

하카타 마루이 2 층 「TABINAKA」 수하물 보관 서비스 이용약관

주식회사 에이·엔·디

1. 공시

본 매장에서 제공하는 수하물 보관 서비스의 이용에는 본 약관이 적용됩니다.

2. 보관할 수 없는 물품

다음 물품은 보관할 수 없습니다.

1. 현금, 신용카드 등 귀중품으로 판단되는 물품
2. 시신, 유골, 위패
3. 총기, 도검 등 법률상 휴대하거나 가지고 다닐 수 없는 물품
4. 신선식품, 부패하기 쉬운 물품 및 그 밖에 냄새를 발생시켜 주변 물품에 영향을 줄 수 있는 물품
5. 개, 고양이, 작은 새 등의 반려동물
6. 불꽃놀이용 화약류, 등유, 가스통 등 발화성·인화성·휘발성이 있는 물품
7. 그 밖에 보관에 적합하지 않다고 판단되는 물품

3. 이용 방법

1. 보관을 접수한 수하물에 대하여 번호표(보관증)를 교부합니다.
2. 수하물은 위 번호표와 교환하여 반환합니다. 당사는 수하물을 수령할 때 번호표를 지참한 사람에 대하여 본인 확인을 하지 않습니다. 분실된 번호표로 인해 제3자에게 수하물이 전달되더라도 당사는 배상책임을 지지 않습니다.

고객이 번호표를 분실한 경우에는 수하물을 수령할 때 해당 고객이 정당한 수령인인지 확인할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 번호표는 분실하지 않도록 충분히 주의하여 보관해 주시기 바랍니다.

4. 이용 가능 시간

수하물의 보관 접수, 반입·반출, 인도 및 수하물 정리를 포함한 모든 업무는 영업시간 내에만 가능합니다.

영업시간 외에 매장 밖에서 수하물을 전달해 달라는 요청 등은 일절 접수하지 않습니다.

5. 이용요금

이용요금 및 그 적용 방법은 당사가 별도로 정한 요금표에 따릅니다.

6. 보관 방법

수하물은 접수 당시의 형태 그대로 보관합니다.

7. 보관 기간의 연장

당사는 접수 시 정한 기간에 따라 수하물을 보관합니다.

해당 기간을 초과한 경우에는 연체요금을 청구합니다. 연체요금은 별도로 홈페이지에 게시된 연속 이용요금표에 따라 산정한 금액에서 이용자가 이미 지급한 금액을 제외한 차액입니다.

당사는 영업 종료 전에 고객에게 확인 전화를 하지 않습니다. 다만, 영업시간 내에 별도의 연락 없이 보관 기간을 초과한 고객에게는 당사가 연락할 수 있습니다.

또한 당사는 택배 발송 업무를 일절 제공하지 않습니다.

8. 보관 기간이 지난 후에도 연락이 없는 경우

보관 기간이 종료된 후 7일이 지나도록 수하물을 찾아가지 않은 경우, 해당 수하물을 유실물로 경찰에 신고합니다.

9. 당사가 부담하는 배상책임

당사의 과실로 보관 중인 수하물이 멸실되거나 파손된 경우, 수하물 1개당 현재 시가를 기준으로 이용자가 신고한 금액을 확인한 후, 최대 10만 엔을 한도로 배상책임을 부담합니다.

멸실 또는 파손이 당사의 책임으로 발생한 것이 아닌 경우에는 당사가 일절 책임을 지지 않습니다.

또한 수하물을 반환한 이후 간접적으로 발생한 멸실 또는 파손 역시 본 배상책임의 대상에 포함되지 않습니다.

10. 면책사항

다음의 경우에는 당사가 손해배상책임을 부담하지 않습니다.

1. 본 약관 제 2 조에 기재된 물품이 멸실되거나 파손되어 발생한 손해
2. 천재지변, 사변 등 불가항력으로 인해 발생한 경우
3. 사법권의 행사에 따라 관계 행정기관 또는 경찰 등으로부터 보관 중인 수하물의 제출을 요구받은 경우
4. 제 3 자의 불법행위로 인해 발생한 수하물의 멸실 또는 파손
5. 그 밖에 당사의 책임으로 볼 수 없는 경우

11. 이용자의 배상책임

이용자의 고의 또는 과실로 인해 당사가 손해를 입은 경우, 당사는 이용자에게 손해배상금을 청구합니다.

12. 제공받은 개인정보의 처리

이용자가 제공한 개인정보는 수하물 보관 절차의 진행 및 긴급 연락을 위한 목적 이외에는 사용하지 않습니다.

수하물 인도가 완료된 후 해당 개인정보를 폐기합니다.

13. 언어

본 약관의 원문은 일본어로 작성된 문서로 합니다.

본 약관의 다른 언어 번역문이 존재하고 일본어 원문과 번역문 사이에 해석상의 모순이 있는 경우에는 일본어 원문의 해석을 우선하여 적용하며, 일본어 원문의 해석을 유효한 것으로 합니다.

14. 약관의 변경

당사는 이용자의 동의를 받지 않고 당사의 판단에 따라 본 서비스 또는 본 약관을 변경할 수 있습니다.

다만, 본 서비스를 이용하는 도중에 본 약관이 변경된 경우에는 개별 이용계약이 성립한 시점의 약관이 적용됩니다.

제정일: 2026 년 5 월 7 일